

Utiliser un langage inclusif en milieu de travail

Honorer la diversité des expériences vécues, des cultures et des histoires.



Mise en pratique	✓ Dites ou faites ceci :	✗ À éviter :
Mettre les personnes à l'aise	« Jack présente un handicap. »	« Jack est handicapé. »
Refléter divers groupes (c.-à-d. genre et citoyenneté).	« Bonjour tout le monde. » Utiliser les termes résidentes et résidents, société canadienne ou personnes au Canada (lorsqu'il est question des personnes au Canada en général).	« Salut les gars. » Utiliser le terme « Canadiens », car de nombreuses personnes au Canada sont des résidents et non des citoyens.
Démystifier les groupes et les enjeux.	« Stationnement accessible. » « Certaines personnes ont des troubles de toxicomanie. » « Cet événement a été ennuyeux. »	« Stationnement pour personnes handicapées. » « Ces gens sont dépendants aux drogues » « Cet événement était nul. »
Tenir compte des pratiques diversifiées.	Souhaiter de joyeuses Fêtes ou reconnaître les différentes fêtes, comme Noël, Hanoukka, les solstices, Kwanzaa, Diwali.	Souhaiter seulement un joyeux Noël, en supposant que tout le monde célèbre le 25 décembre.
Respecter les pratiques culturelles et les symboles.	Utiliser les termes appropriés ou faire correctement référence à des symboles ou à des idées de diverses cultures.	Faire des références aux pow-wow, aux totems, aux tribus, aux animaux spirituels, par exemple, surtout dans les expressions.
Choisir les bons mots, en évitant les mots négatifs.	« Exclure ou éliminer. » « Groupe » « Surpris »	« Mettre sur une liste noire » « Gang » « Être désagréablement surpris »
Éviter d'utiliser eux.	« On prend soin les uns des autres. »	« On fait attention aux autres. »
Valoriser les gens	« Nous recrutons du nouveau personnel. »	« Nous recrutons de nouveaux talents. »