

LUTTER CONTRE LE HARCÈLEMENT SEXUEL ET LA VIOLENCE FONDÉE SUR LE SEXE

ADOPTER UNE APPROCHE TENANT COMPTE DES TRAUMATISMES DANS VOTRE ORGANISATION

La lutte efficace contre le harcèlement sexuel et la violence fondée sur le sexe en milieu de travail commence par une approche tenant compte des traumatismes qui établit un lien entre l'action et la sécurité psychologique.

En établissant un lien entre l'action et la sécurité psychologique, les organisations reconnaissent les répercussions émotionnelles et psychologiques des incidents dérangeants. Cette approche permet non seulement aux personnes directement et indirectement touchées de se manifester et de demander de l'aide, mais elle permet aussi de mettre en place des mesures préventives et des mécanismes de soutien pour prévenir d'autres préjudices. Cette approche suppose l'application des principes suivants¹ :

- Comprendre les traumatismes et la violence ainsi que leurs répercussions sur la vie et le comportement des personnes.
- Créer des environnements psychologiquement et physiquement sûrs; en particulier pour les personnes victimes de harcèlement et les témoins.
- Favoriser des possibilités de choix, de collaboration et d'établissement de rapports.
- Offrir une approche basée sur les forces et le renforcement des capacités pour appuyer l'acceptation et la résilience.

Au cours des discussions informelles et des enquêtes formelles, vous devez reconnaître les problèmes historiques et continus ainsi que leurs répercussions traumatisantes sur les personnes afin de renforcer la confiance et de soutenir la guérison. Par exemple, tenez compte des facteurs d'intersectionnalité comme la race, la classe sociale, le sexe et les incapacités, et comprenez comment ils façonnent l'expérience vécue d'une personne.

1. Gouvernement du Canada. 2018. Approches tenant compte des traumatismes et de la violence – politiques et pratiques. <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/publications/securite-et-risque-pour-sante/approches-traumatismes-violence-politiques-pratiques.html>

Appliquez les principes suivants pour adopter une approche tenant compte des traumatismes lorsque vous traitez une situation ou une plainte de harcèlement sexuel ou de violence fondée sur le sexe² et pour créer une culture de signalement positive au sein de votre organisation :

1. Reconnaissance

Reconnaissez les traumatismes vécus par toutes les parties (y compris la personne victime de harcèlement, les témoins, le harceleur présumé et les autres membres du personnel concernés) à mesure qu'elles s'ouvrent à vous. Elles vous parleront peut-être des incidents vécus dans le passé et des mécanismes d'adaptation qu'ils ont adoptés.

2. Sécurité et climat de confiance

Créez un espace sécuritaire pour la personne ciblée, les témoins et les personnes indirectement touchées et reconnaissez leur besoin de sécurité physique, mentale, spirituelle et émotionnelle. De nombreux facteurs peuvent nuire au sentiment de sécurité, comme la peur de représailles, le blâme, la désautonomisation ou la stigmatisation.

3. Choix, contrôle et collaboration

Impliquez activement les personnes concernées dans leur propre processus de guérison en discutant des approches informelles ou formelles à leur disposition. La participation active et la diversité des options contribuent à créer un sentiment de contrôle de la situation et des prochaines étapes.

4. Autonomisation

Tout au long du processus de résolution d'une situation ou d'un incident, faites preuve de transparence avec les personnes concernées. Informez-le en toute franchise des prochaines étapes, de l'utilisation des renseignements partagés avec vous et des options qui s'offrent à elles. Croyez en la force et la résilience de la personne ciblée et aidez-la en l'impliquant dans le processus de résolution. Soutenez son cheminement vers l'autonomisation.

5. Questions culturelles, historiques et de genre

Intégrez des processus sensibles à l'identité personnelle et sociale d'une personne, y compris sa langue maternelle, son handicap ou toute autre considération religieuse ou culturelle qui peut être utile (par exemple, fournir du matériel dans plusieurs langues ou formats, fournir un interprète ou autoriser la présence d'un aîné ou d'un accompagnateur de confiance). Soyez sensible aux obstacles systémiques et aux autres facteurs de stress potentiels qui peuvent s'étendre bien au-delà d'un incident particulier.

2. Purkey, Eva, Rupa Patel et Susan P. Phillips. « Trauma-informed Care: Better Care for Everyone. » *Le Médecin de famille canadien*, vol. 64, mars 2018. P. 170 à 172. <https://www.cfp.ca/content/cfp/64/3/170.full.pdf>

L'adoption d'une approche tenant compte des traumatismes est une stratégie recommandée en matière de santé et de sécurité pour les organisations qui cherchent à lutter efficacement contre le harcèlement sexuel et la violence fondée sur le sexe. En reconnaissant les répercussions profondes des traumatismes et de la violence sur les personnes et les collectivités et en mettant en œuvre les principes énoncés dans la présente fiche-conseil, les organisations peuvent créer une culture de travail qui favorise la sécurité physique et psychologique, le respect et l'appartenance. Grâce à ces efforts, nous soutenons les personnes ciblées, les témoins et les agresseurs présumés dans leur cheminement vers le rétablissement tout en travaillant collectivement pour prévenir que de tels incidents se produisent.

Références

Gouvernement du Canada. 2018. Approches tenant compte des traumatismes et de la violence – politiques et pratiques. <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/publications/securite-et-risque-pour-sante/approches-traumatismes-violence-politiques-pratiques.html>

Klinic Community Health. 2023. Trauma-Informed. <https://klinik.mb.ca/education-training/training-opportunities/trauma-informed/>

Purkey, Eva, Rupa Patel et Susan P. Phillips. « Trauma-informed Care: Better Care for Everyone. » *Le Médecin de famille canadien*, vol. 64, mars 2018. P. 170 à 172. <https://www.cfp.ca/content/cfp/64/3/170.full.pdf>